

Le magazine d'information EXL GROUP

Editorial

Mikael Thepaut
DG - EXL GROUP

A bout d'abus !



EXL GROUP diffuse un parfum de renouveau sur le marché de l'IT. Celui-ci est devenu souffreteux et anémié des abus de la globalisation du prix de la prestation intellectuelle. Mais où sont passés les experts et combien cela coûte-t-il de faire appel à eux ?

Les politiques d'achats des dernières années ont poussé hors des référencements les structures de taille moyenne dans lesquelles est bien souvent concentrée l'expertise de haut niveau. Dans le même temps, les grandes SSII ont contribué à la pensée unique des centres de services et des solutions off-shore ce qui a eu pour conséquence un appauvrissement de leur effectif en experts. Cette nouvelle donne n'est pas irréversible si les critères de choix redeviennent performance et pertinence de l'IT.

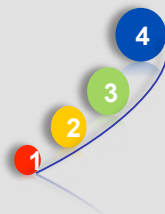
Notre vision objective du marché, notre capacité à fédérer les réseaux d'expertises nous permet de rentrer en contact avec les Directeurs des achats et les donneurs d'ordre des grands comptes français. Nous proposons une alternative aux choix parfois un peu drastiques faits il y a une dizaine d'années et qui conduisent certains projets dans l'impasse, faute de compétences pointues.

Nous croyons à l'expertise et à la valorisation des savoir-faire individuels à proximité des clients.

Nous croyons dans un modèle qui vise à conserver, au plus près de nos clients des poches d'expertise structurées. Nous croyons également à une communication de proximité qui a pour corollaire une meilleure compréhension des enjeux métiers et technologiques de tous les partenaires économiques du marché de l'IT.

> Zoom sur Better Together

Cette offre **B to B** lancée il y a maintenant plusieurs mois se développe et rencontre son premier niveau de maturité. Nous avons avancé avec plusieurs sociétés qui ont choisi de suivre le parcours de partenariat que nous leur proposons.



- Pack Excellence
- Pack Performance
- Pack Visibilité
- Pack Catalogue

www.better-together.fr

L'ossature de cette offre repose sur un bouquet de services liés à des processus de fonctionnement communs et éprouvés pour accroître la performance des sociétés suivant 5 axes :

- > Commerce et Marketing
- > Sourcing et recrutement
- > Gestion des Ressources Humaines
- > Management du delivery
- > Gestion financière et comptable

Au travers de cette offre de génération croisée de valeur, Better Together est un tiers de confiance qui, sous l'égide de processus labélisés supporte le développement des structures adhérents au réseau.



> People CMM

EXL GROUP se tourne vers ce modèle de maturité pour construire les processus et les pratiques de management RH. Plus que de l'évaluation, il s'agit d'apporter de la rigueur, de la flexibilité dans la gestion des ressources, dont les exigences grandissent avec le décloisonnement des métiers.

Nous proposons donc des parcours professionnels sur-mesure en responsabilisant chaque maillon de notre chaîne de délégation de responsabilités RH.

Cette réussite, nous la devons au support de cabinets spécialisés tels que satell-it, dont les consultants sont parvenus à mettre en œuvre des pratiques modulaires qu'il a été aisé de généraliser sur l'ensemble du réseau Better Together.

L'environnement RH est aujourd'hui plus complexe et les chefs de projets doivent composer avec des équipes composites alliant salariés, indépendants, partenaires du réseau. Aussi, l'approche par processus se décline dans un Plan de Qualité de Fonctionnement, traduction opérationnelle et projet des performances et aspirations de chacun, y compris du client.

Ces dispositifs d'avant-garde dans la gouvernance RH des structures de notre réseau, nous apportent la clairvoyance nécessaire pour conserver une stabilité et une maîtrise du facteur humain dans le déroulement des projets et des missions. Investir dans un suivi individuel de la performance est gage de stabilité, de reconnaissance des savoir-faire et de maintien des compétences sur les projets.

EN+

PRESS PROJETS

L'actualité projet

Les Centres de Compétences ou comment conserver de l'expertise non délocalisable proche de ses projets

C'est parce que nous privilégions la densité des savoir faire et l'optimisation des organisations que nous avons développé une offre visant à construire, animer et superviser des centres de compétences. Nous avons pu mettre à l'épreuve notre démarche opérationnelle et nous avons constaté par la mesure d'indicateurs quantitatifs et qualitatifs de l'efficacité des centres de compétences.

Pourquoi bâtir ces centres ? Les raisons et les bénéfices sont multiples :

- Réussir ses projets grâce à l'expertise
- Conserver des ressources à proximité et garantir la présence dans la durée d'un pôle non délocalisable
- Maîtriser l'information projet
- Donner de la cohérence méthodologique et processus
- Assurer un travail de veille technologique

EXL GROUP a mis en place cette offre qui trouve son fondement dans l'ADN du Groupe : Expertise et Pilotage.»

EXL **TMO** : Technical Management Office

ETMO

Pour supporter l'ensemble de ses projets COGNOS, notre client a souhaité monter un Centre de Compétence transverse dont l'enjeu principal a été de se créer une notoriété et une légitimité pour pouvoir diffuser les bonnes pratiques projet et outil décisionnel au sein des projets.

- > Réussir et maîtriser les projets décisionnels
- > Créer une cellule de compétence ex-nihilo
- > Offrir un service de haute expertise COGNOS
- > Effectuer de la veille outil au travers d'une communication technique avec l'Editeur

Les **résultats** obtenus

- > Animation d'une équipe d'Experts certifiés
- > Définition des niveaux de support et de transfert de compétence
- > Construction de la notoriété du centre de compétence en interne par des interventions pointues et irréprochables
- > Support aux projets bloqués
- > Animer une communication efficace avec l'Editeur pour se positionner à la pointe
- > Auditer tous les projets et insuffler le la compétence techniques
- > Capitaliser la richesse des expériences, cartographier les risques

Notre intervention a répondu sur près d'une année aux objectifs métier, humain et techniques que nous nous étions fixés :

- > Construire, fédérer et animer une équipe d'Experts certifiés
- > Définir les niveaux de support et de transfert de compétence
- > Construire la notoriété du centre de compétence en interne par des interventions pointues et irréprochables
- > Sortir certains projets de l'ornière technique
- > Animer une communication efficace avec l'Editeur pour se positionner à la pointe
- > Auditer tous les projets et insuffler le la compétence techniques
- > Capitaliser la richesse des expériences, cartographier les risques
- > Maîtriser l'outil, participer aux évolutions avec les centres de développement de l'Editeur COGNOS
- > Insuffler les bonnes pratiques architecturales, paramétrage, sécurité, projet
- > Résoudre les problèmes les plus pointus

> Pour en savoir d'avantage sur l'offre ETMO :

<http://www.better-together.fr/Etude-de-Cas/centre-de-compete-cognos.html>

Contact gregori.jambert@exl-group.com

Développement durable et énergie

Une Solution de Webzine, c'est-à-dire un magazine internet qui prend en compte la solution complète, conception du magazine, fourniture de la solution technique ainsi que du contenu. Nous tirons parti du projet réalisé qui compte aujourd'hui plus de 350 000 pages vues par mois et plus de 7000 articles publiés (www.enerzine.com)

Better Together, c'est aussi une plateforme d'intermédiation outillée

Better Together devient une plateforme globale et intégrée qui supporte le développement des structures qui ont adhéré au réseau pour, suivre les plans d'actions commerciales, émettre ses factures, suivre son activité, répondre aux exigences légales en Ressources Humaines.