



EN+

# Le magazine d'information EXL GROUP

## L'édito des Managers

EXL GROUP

**La décision du départ :**

**Le département Decision !**



Le département EXL DECISION nous tient particulièrement à cœur. Il est à l'origine du Groupe EXL en tant que pilier fondateur et il est l'illustration que notre modèle fonctionne : celui qui vise à perpétuellement se challenger sur la qualité des prestations et sur le niveau d'expertise.

Notre sélection élitiste à l'embauche, notre politique de certification nous positionnent notamment comme un des principaux acteurs du Conseil et de l'Intégration de la suite Infosphere d'IBM.

Nous nous écartons des modèles consistant à grossir pour exister. Nous pensons strictement l'inverse et nous revendiquons notre agilité de PME, toujours "au top" de la technologie.

La valeur cardinale du groupe est la qualité, ce qui conditionne les processus de croissance et nous positionne dans une rassurante "stabilité offensive" sur le marché du décisionnel.

Le Groupe affiche aujourd'hui une belle croissance, dans une période pourtant très tendue. Nos clients nous font tous confiance. Nous leur proposons d'accroître la productivité globale et nous leur témoignons une adaptabilité importante face à l'évolution de leur contexte et à la rencontre de nouveaux degrés de complexité.

Notre vision, notre énergie, la performance de chacun d'entre nous, nous autorisent aujourd'hui à abriter au sein d'EXL GROUP de nouveaux départements tout aussi agiles et conquérants.

## ➤ Stratégie de développement

**EXL DECISION** aligne son développement sur les besoins utilisateurs et sur l'optimisation des usages des ETL et des outils de restitution. Notre positionnement intègre désormais l'accompagnement global de la chaîne décisionnelle notamment au travers d'une offre orientée processus décisionnel, véritable capital de l'entreprise. Parce que spécifiquement dans la BI la frontière est tenue entre MOA et MOE, notre implication sur les passerelles MOA/MOE est déjà importante, et nous souhaitons nous rapprocher encore plus de l'expression du besoin notamment par l'intégration dans nos équipes de profils "métier" pour apporter une "vision BI" affranchie de la technologie.

Il nous a semblé intéressant au travers de cette newsletter d'illustrer nos talents et de donner un éclairage sur nos forces de différenciation sur le marché des intégrateurs BI : l'apport conjoint d'expertise de méthodes et d'outil sur les projets.

Nous travaillons par exemple aux côtés de la DSI de la SNCF depuis plusieurs années pour apporter de l'expertise sur leurs projets décisionnels. L'évolution de nos relations nous a amené à construire des Centres de Compétences BI qui garantissent homogénéité entre les projets décisionnels, veille technologique, gain de la productivité et maîtrise des périmètres critiques. Les Centres de Compétences garantissent l'évolution des équipes, la stabilité de la connaissance, le gain de productivité par la capitalisation. Nous proposons une offre flexible qui permet à nos clients de construire et d'animer des centres de compétences BI, et de mettre en place un parcours d'engagements assurant sur le long terme la notoriété de ces centres.

## ➤ Nos Consultants

EXL DECISION s'engage auprès de ses clients dans la qualité des solutions proposées et le niveau de compétences de chaque Consultant. Notre sélection élitiste à l'embauche, notre politique de certification interne drastique nous autorisent à prendre des projets complexes. Les associés du Groupe s'impliquent également sur les missions nécessitant la mise en place de plan de progrès sur les organisations et de dispositifs spécifiques d'accompagnement du changement.

Les clients que nous interviewons fréquemment dans le cadre de notre processus qualité, retiennent un marqueur spécifique chez les Consultants EXL : l'association entre **Hyper-expertise, Communication** projet et **Pédagogie**. En effet le GROUP EXL a intégré dans son développement, dès le processus de recrutement ces 3 composantes. Nous en ajoutons une supplémentaire, qui est étroitement liée au métier de la prestation de conseil et d'expertise : c'est la **curiosité**. Celle qui se traduit par une écoute approfondie des clients pour délivrer un service sur-mesure tenant compte des spécificités et de la complexité des projets. Celle qui se traduit également par une attitude d'humilité vis-à-vis de ses propres connaissances tendant à laisser place à la compréhension et l'apprentissage avant l'action.

Par leur souci premier de coupler les exigences fonctionnelles et techniques, les équipes EXL DECISION participent pleinement par leurs actions sur le terrain au décloisonnement MOA/MOE ce qui facilite l'adéquation entre les choix de solutions et les enjeux métiers et, plus généralement, déclenche l'acceptation du changement.

### L'actualité projet

EXL TOOLS



L'équipe EXL DECISION dans un souci de gain de productivité sur les projets, a capitalisé sur ses méthodes et techniques pour créer une suite performante et évolutive. Deux produits sont proposés :

**Data Automation** pour l'industrialisation des phases d'alimentation

**Identity Access Automation** pour la maîtrise par la MOA des créations et modifications des rôles et droits d'accès aux données et informations.

Pourquoi cet outil a-t-il été développé ?

Pour répondre à deux préoccupations de nos clients :

> Réduire la charge des projets en industrialisant massivement les tâches couteuses en temps et ressources.

> Fournir à la MOA les moyens de paramétrer les accès à l'information en étant découplé de la technique.

Les bénéfices sont spectaculaires avec

**80%** de gain sur l'ordonnancement

des chargements, **90%** de gain sur le chargement des tables, élimination des problématiques techniques lors de la gestion des identités et des accès.

#### DATA AUTOMATION

Ce produit est un framework technique basé sur Infosphere.

##### > Homogénéité

Il émane de la méthodologie "classique" d'intégration des données dans un datawarehouse. Les développements génériques favorisent l'homogénéité.

##### > Maturité

La force d'un tel produit est qu'il a été développé à partir de contextes projets clients. Nous assurons sa maintenance en production depuis plus de deux ans.

##### > Traçabilité

Pour suivre en détail tous les chargements réalisés, les traces sont totalement intégrées dans le produit au travers de statistiques claires.

L'outil facilite la gestion des méta-données en évitant tout développement lors de changement de structures.

#### Les principales fonctionnalités

- .Chargement générique d'ODS
- .Chargement générique de Dataware
- .Chargement des tables de dimensions simples
- .Ordonnancement complexe de tout type de traitement
- .Suivi détaillé d'exploitation
- .Gestion intégré des environnements

.Gestion sécurisée via profil et droits des accès au paramétrage

.Paramétrage de toutes les sources et cibles dans un référentiel

.Prise en compte dynamique et intelligente du grid

.Système de reprise automatique

.Aide en ligne

#### IDENTITY ACCESS AUTOMATION

EXL DECISION propose une méthodologie doublée d'un outil pour « penser » et implémenter techniquement les habilitations dans COGNOS.

##### > MOA

Les évolutions du référentiel des habilitations, des rôles fonctionnels sont paramétrables et découplées de la technique

##### > Techniques

L'outil développé permet une implémentation technique industrialisée fiable et moins couteuse en ressources. Les modifications des habilitations et des rôles fonctionnels n'occasionnent plus de charge projet liée à leur prise en compte.

> Pour en savoir d'avantage sur Data Automation :  
Directeur Technique @ EXL DECISION  
benoit.cayla@exl-group.com



> Pour en savoir d'avantage sur Identity Access Automation :  
Associé @ EXL DECISION  
philippe.deconinck@exl-group.com



### Une première en Europe sur Datastage : Performance par le grid computing

Nos équipes mettent en place des architectures de grid computing en support de Datastage Enterprise pour répondre aux exigences de performance de chargement des données. Aux "projets de grid" nous associons la définition des stratégies de chargement des données, de nouveaux modèles de données, l'étude de scénarios de migration et un travail sur l'intégration de flux hétérogènes.